

COMMUNIQUER, FACILE A DIRE !

Réf. Défis CE –C06

PREREQUIS : ETRE REPRESENTANT DU PERSONNEL

DUREE DE LA FORMATION : 1 A 2 JOURS

OBJECTIFS :

Ne confondez pas Apprendre à communiquer avec Apprendre à convaincre.

Citation de Jacques Salomé

1. LA PROBLEMATIQUE INDIVIDUELLE

- Communication non verbale
- Gestion du stress
- Prise de parole
- L'analyse du message
- Comment convaincre

2. LA COMMUNICATION DANS UN GROUPE, EN ENTREPRISE

- Jeux de rôle
- La distorsion de l'information
- Ateliers pratiques de prise de parole

3. LA COMMUNICATION EN SITUATION DE CRISE, ENJEUX ET METHODES

- Désamorcer les conflits sociaux latents par l'échange
- Les enjeux de la communication en situation de crise
- Communiquer en sortie de crise
- Communiquer sur et après la crise

4. ATELIER PRATIQUE : COMMUNICATION ET PREVENTION DES RISQUES

- Recherche d'information
- Rendre efficace l'information descendante (faire comprendre)
- Rendre utile l'information montante (faire entendre)
- Communiquer vers l'extérieur pour le bien de l'entreprise