

FAIRE FACE A UNE SITUATION DE HARCELEMENT

Réf. Défis CE - A14

DUREE DE LA FORMATION : 1 JOUR

1. INTRODUCTION : POURQUOI CETTE NOTION AUJOURD'HUI ?

2. DEFINITION ET DERNIERES LOIS EN VIGUEUR

3. HARCELEMENT SEXUEL ET HARCELEMENT MORAL

- Textes de base
- Rôle du chef d'établissement
- Rôle de la médecine du travail
- Rôle du C.H.S.C.T.
- Rôle des délégués du personnel

4. DISTINCTIONS ENTRE : HARCELEMENT, CONFLITS, STRESS ET VIOLENCE AU TRAVAIL

5. LES DIFFERENTES FORMES DE HARCELEMENT

6. LES VICTIMES

7. TRAITS COMMUNS AUX VICTIMES DE HARCELEMENT MORAL : APPRENDRE A EN ETRE CONSCIENT POUR POUVOIR REAGIR

8. LES HARCELEURS : PERSONNALITE, TECHNIQUES

9. REAGIR

- Repérez les manipulations
- Conseils de prévention
- Recours possibles

10. CONSEQUENCES SUR LA SANTE : DESTRUCTION

- Phase d'alerte
- Phase de compensation

11. CONSEQUENCES POUR L'ENTREPRISE

12. LA MISE EN PLACE D'UNE CHARTE PEUT-ELLE AIDER ?

- Les objectifs d'une charte
- Que peut contenir une charte ?
- Exemple de charte