

Conditions générales de vente

Les inscriptions ne sont prises en compte qu'à réception du bulletin d'inscription dûment complété, accompagné d'un acompte de 30 % du montant de la commande.

Les formations INTRA sont organisées pour un groupe de 2 à 10 personnes. En cas de force majeure, il est possible de modifier les dates en respectant nos conditions.

En cas d'annulation par le client, DEFIS CE conservera à titre de pénalité ou facturera le client comme indiqué ci-après :

- sans frais : possibilité de modifier la date d'intervention au plus tard 30 jours avant.
- 30 % : jusqu'à 15 jours avant.
- 100 % : dès 15 jours avant.

Ne seront prises en compte uniquement les annulations ou modifications confirmées par mail. « Loi n° 2012-387 du 22 mars 2012 applicable au 01/01/2013 : indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement due au créancier en cas de retard de paiement »